



راهنمای اجرایی خرید تجهیزات حرفه‌ای

# چک‌لیست قبل از خرید تجهیزات کافه و رستوران

قبل از پرداخت، مشخصات فنی، ظرفیت واقعی، زیرساخت محل، برق و آب، گارانتی، قطعات، سرویس و شرایط تحویل را با این چک‌لیست کنترل کنید.

مشخصات فنی و ظرفیت واقعی

برق، آب، گاز و تهویه

گارانتی، قطعات و تعمیرات

سؤال‌های ضروری قبل از پرداخت



## قبل از مقایسه قیمت، مدل دقیق را مشخص کنید

هر دستگاه باید با مدل، ظرفیت، برق و کاربرد دقیق مقایسه شود. نام برند به تنهایی برای تصمیم خرید کافی نیست.

### اطلاعات پایه دستگاه

گروه تجهیز \_\_\_\_\_  
برند \_\_\_\_\_  
مدل دقیق \_\_\_\_\_  
کشور / محل تولید \_\_\_\_\_  
سال ساخت \_\_\_\_\_  
نو / استوک \_\_\_\_\_

### قیمت و شرایط تجاری

قیمت نهایی \_\_\_\_\_  
مالیات / ارزش افزوده \_\_\_\_\_  
هزینه ارسال \_\_\_\_\_  
هزینه نصب \_\_\_\_\_  
شرایط پرداخت \_\_\_\_\_  
زمان تحویل \_\_\_\_\_

## کنترل مشخصات فنی

- ☐ توان مصرفی دقیق برحسب W یا kW از پلاک دستگاه یا دیتاشیت رسمی ثبت شد.
- ☐ نوع برق تک فاز / سه فاز، ولتاژ، فرکانس و آمپراژ مورد نیاز مشخص شد.
- ☐ ابعاد واقعی دستگاه شامل عرض، عمق، ارتفاع و فضای لازم برای باز شدن در/درب ثبت شد.
- ☐ وزن دستگاه و محدودیت تحمل کف، کانتر یا طبقه بررسی شد.
- ☐ ظرفیت واقعی با واحد قابل استفاده در کسب و کار سنجیده شد؛ نه فقط ظرفیت اسمی سازنده.
- ☐ ظرفیت در ساعت پیک با تعداد سفارش یا Batch مورد نیاز مقایسه شد.
- ☐ لوازم همراه، سینی‌ها، تیغه‌ها، پرتافیلتر، شلنگ، کابل، پایه یا متعلقات تحویلی مشخص شد.

**هشدار ظرفیت اسمی:** حجم کاسه میکسر، ظرفیت بویلر، تعداد سینی یا کیلوگرم تولید اعلام شده لزوماً برابر با ظرفیت واقعی تولید شما نیست.

نوع محصول و Cycle Time را جداگانه محاسبه کنید.

هزیر شاپ | 09331420092 | hazhirshop@



## آیا محل شما واقعاً آماده نصب این دستگاه است؟

بخش قابل توجهی از مشکلات بعد از خرید از ناسازگاری دستگاه با برق، آب، تخلیه، گاز، تهویه یا فضای سرویس ایجاد می شود.

### آب و فاضلاب

#### برق

|                          |                                                                              |                          |                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | فشار آب ورودی و قطر لوله با نیاز دستگاه تطبیق داده شد.                       | <input type="checkbox"/> | تک فاز یا سه فاز بودن دستگاه با برق ملک تطبیق داده شد. |
| <input type="checkbox"/> | کیفیت آب، سختی و نیاز به فیلتراسیون/سختی گیر بررسی شد.                       | <input type="checkbox"/> | آمپراژ خط و ظرفیت تابلو برق توسط برقکار بررسی شد.      |
| <input type="checkbox"/> | مسیر تخلیه، ارتفاع خروجی و کف شور مشخص شد.                                   | <input type="checkbox"/> | کابل، فیوز، پریز صنعتی و ارت مناسب پیش بینی شد.        |
| <input type="checkbox"/> | امکان قطع مستقل آب دستگاه وجود دارد.                                         | <input type="checkbox"/> | بار هم زمان همه تجهیزات در ساعت پیک محاسبه شد.         |
| <input type="checkbox"/> | برای اسپرسوساز، یخ ساز، ظرف شویی و فر کامبی Water Treatment در نظر گرفته شد. | <input type="checkbox"/> | محافظ، تثبیت ولتاژ یا UPS در صورت نیاز مشخص شد.        |

### جانمایی و سرویس

#### گاز و تهویه

|                          |                                                                         |                          |                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | مسیر ورود دستگاه از در، راهرو، پله و آسانسور اندازه گیری شد.            | <input type="checkbox"/> | نوع گاز، فشار ورودی و سایز لوله مشخص شد.                      |
| <input type="checkbox"/> | فضای پشت و کناره دستگاه برای تهویه و سرویس وجود دارد.                   | <input type="checkbox"/> | شیر قطع اضطراری قابل دسترسی پیش بینی شد.                      |
| <input type="checkbox"/> | دسترسی تکنسین به پنل های سرویس بدون جابه جایی تجهیزات دیگر ممکن است.    | <input type="checkbox"/> | هود، اگزاست و هوای جبرانی با بار حرارتی دستگاه تطبیق داده شد. |
| <input type="checkbox"/> | حرارت خروجی دستگاه روی یخچال، مواد غذایی یا فضای کار اثر نامناسب ندارد. | <input type="checkbox"/> | فاصله ایمن از مواد قابل اشتعال و تجهیزات مجاور رعایت می شود.  |

**قبل از پرداخت:** عکس پلاک دستگاه و فایل دیتاشیت را برای برقکار/تأسیسات پروژه ارسال کنید. اتکا به توضیح شفاهی فروشنده برای زیرساخت

کافی نیست.

هزیر شاپ | hazhirshop.ir



## هزینه توقف دستگاه را جدی بگیرید

برای تجهیزات حرفه‌ای، «اگر خراب شد چه می‌شود؟» به اندازه کیفیت اولیه دستگاه مهم است.

### گارانتی

- ☐ مدت دقیق گارانتی روی فاکتور نوشته شده است.
- ☐ تاریخ شروع گارانتی مشخص است: تاریخ فاکتور، نصب یا راه‌اندازی.
- ☐ موارد خارج از گارانتی به‌صورت کتبی مشخص شده است.
- ☐ هزینه ایاب‌وذهاب تکنسین در دوره گارانتی مشخص است.
- ☐ شرایط باطل‌شدن گارانتی، مانند رسوب، برق نامناسب یا تعمیر توسط فرد غیرمجاز روشن است.

### قطعات و سرویس

| موضوع                                                 | پاسخ فروشنده | تأیید                    |
|-------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|
| قطعات مصرفی معمول این مدل در ایران موجود است؟         |              | <input type="checkbox"/> |
| قطعات الکترونیکی/برد یا کمپرسور چقدر زمان تأمین دارد؟ |              | <input type="checkbox"/> |
| تکنسین آشنا با همین مدل در شهر فعالیت شما وجود دارد؟  |              | <input type="checkbox"/> |
| سرویس دوره‌ای توصیه‌شده هر چند وقت یک‌بار است؟        |              | <input type="checkbox"/> |
| هزینه تقریبی سرویس سالانه چقدر است؟                   |              | <input type="checkbox"/> |
| زمان پاسخ‌گویی معمول خدمات پس از فروش چقدر است؟       |              | <input type="checkbox"/> |

### امتیاز دسترسی قطعات در ایران

| محدود                                                                                 | متوسط                                                                                  | مناسب                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| تأمین قطعات یا تعمیرکار دشوار، زمان خواب دستگاه بالا یا وابستگی زیاد به واردات موردی. | قطعات پایه قابل‌تأمین، اما برخی قطعات خاص یا سرویس تخصصی نیازمند استعلام و زمان بیشتر. | قطعات مصرفی و سرویس در دسترس، زمان تأمین قابل‌قبول و تعمیرکار آشنا با دستگاه. |
|                                                                                       |                                                                                        |                                                                               |

**ثبت کنید:** نام شرکت/فرد ارائه‌دهنده خدمات، شماره تماس، شهر، مدت پاسخ‌گویی و حداقل دو قطعه مهمی که موجودی آنها برای شما حیاتی است.



## پاسخ شفاهی کافی نیست؛ موارد مهم را روی فاکتور ثبت کنید

۱. قیمت اعلام‌شده دقیقاً شامل چه اقلامی است؟

۲. مدل و کد دقیق دستگاه روی فاکتور همان مدلی است که دیده‌ام؟

۳. دستگاه نو، Open Box، نمایشگاهی یا استوک است؟ اگر استوک است، سابقه کارکرد چیست؟

۴. گارانتی را چه مجموعه‌ای اجرا می‌کند و شروع آن از چه تاریخی است؟

۵. نصب و راه‌اندازی اولیه بر عهده چه کسی است و هزینه آن چقدر است؟

۶. اگر در روزهای اول دستگاه ایراد اساسی داشته باشد، شرایط تعویض یا مرجوعی چیست؟

۷. مهم‌ترین قطعات مصرفی این مدل کدام‌اند و آیا اکنون موجود هستند؟



## پاسخ‌ها را کامل کنید و موارد حیاتی را روی فاکتور بیاورید

۸. متوسط زمان تأمین قطعات خاص و الکترونیکی این مدل چقدر است؟

.....

۹. چه سرویس‌هایی باید در سال اول انجام شود و هزینه تقریبی آنها چیست؟

.....

۱۰. شرایط برق، آب، گاز، تخلیه و تهویه موردنیاز دستگاه چیست؟

.....

۱۱. چه مواردی باعث باطل شدن گارانتی می‌شود؟

.....

۱۲. آیا آموزش اپراتور و برنامه نظافت/نگهداری تحویل داده می‌شود؟

.....

۱۳. زمان تحویل قطعی چیست و اگر تأخیر ایجاد شود چه توافقی وجود دارد؟

.....

۱۴. شماره سریال دستگاه روی فاکتور یا رسید تحویل ثبت می‌شود؟

.....



## تحویل دستگاه پایان خرید نیست

قبل از امضای رسید تحویل، دستگاه، متعلقات، سریال و عملکرد پایه را کنترل کنید.

### تحویل فیزیکی

- ☐ مدل روی پلاک دستگاه با مدل فاکتور یکسان است.
- ☐ شماره سریال ثبت و از پلاک دستگاه عکس گرفته شد.
- ☐ بدنه، شیشه، درها، پایه ها و اتصالات بدون ضربه یا آسیب هستند.
- ☐ تمام متعلقات و لوازم همراه مطابق فاکتور تحویل شد.
- ☐ دفترچه، کارت گارانتی یا مستندات سرویس دریافت شد.

### نصب و تست

- ☐ نصب توسط فرد مورد تأیید فروشنده/گارانتی انجام شد.
- ☐ ولتاژ و آمپراژ قبل از روشن کردن کنترل شد.
- ☐ نشی آب، گاز، بخار یا میرد مشاهده نشد.
- ☐ دستگاه حداقل یک Cycle واقعی با بار یا محصول تست شد.
- ☐ صدای غیرعادی، لرزش، خطا یا افزایش دمای غیرطبیعی وجود ندارد.
- ☐ اپراتور روش روشن/خاموش کردن، نظافت روزانه و خطاهای پایه را یاد گرفت.
- ☐ اولین سرویس دوره ای و موارد نگهداری در تقویم ثبت شد.

### ثبت اطلاعات تحویل

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| تاریخ تحویل _____ | شماره سریال _____  |
| نام تکنسین _____  | شروع گارانتی _____ |
| شماره تماس _____  | سرویس بعدی _____   |



## سه مدل را با معیار یکسان مقایسه کنید

قیمت پایین‌تر لزوماً TCO پایین‌تر نیست. ظرفیت، خدمات، مصرف انرژی و ریسک توقف را کنار قیمت خرید ببینید.

| معیار                   | گزینه ۱ | گزینه ۲ | گزینه ۳ |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| برند و مدل              |         |         |         |
| قیمت نهایی خرید         |         |         |         |
| ظرفیت واقعی موردنیاز    |         |         |         |
| توان / مصرف انرژی       |         |         |         |
| برق و زیرساخت موردنیاز  |         |         |         |
| ابعاد و فضای نصب        |         |         |         |
| گارانتی                 |         |         |         |
| دسترسی قطعات در ایران   |         |         |         |
| دسترسی سرویس و تعمیرکار |         |         |         |
| هزینه سرویس سالانه      |         |         |         |
| TCO سه‌ساله             |         |         |         |
| TCO پنج‌ساله            |         |         |         |
| زمان تحویل              |         |         |         |
| امتیاز نهایی از ۱۰      |         |         |         |

**قاعده نهایی:** مدلی را انتخاب کنید که در حجم کار واقعی شما کمترین ریسک عملیاتی و بهترین هزینه مالکیت را دارد؛ نه لزوماً ارزان‌ترین یا مشهورترین مدل.

## تأیید نهایی قبل از پرداخت

|                          |                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | مدل دقیق و شماره کالا روی پیش‌فاکتور ثبت شده است.                   |
| <input type="checkbox"/> | ظرفیت دستگاه با Peak Hour یا Batch واقعی مجموعه تطبیق داده شده است. |
| <input type="checkbox"/> | زیرساخت محل توسط فرد فنی بررسی شده است.                             |
| <input type="checkbox"/> | گارانتی، قطعات و سرویس به‌صورت کتبی روشن است.                       |
| <input type="checkbox"/> | شرایط تحویل، نصب و تست مشخص است.                                    |
| <input type="checkbox"/> | هزینه مالکیت سه‌ساله و پنج‌ساله بررسی شده است.                      |